



## Bilan du mentorat 2018-2019

### MENTORAT INDIVIDUEL

#### CHIFFRES-CLÉS

---

**37 binômes** mobilisant :

- 27 ingénieur·e-s (19 femmes et 8 hommes) issu·e-s de tous les secteurs d'activités représentés à l'INSA Lyon, dans des fonctions techniques, commerciales et de recherche.
- 17 étudiantes et 20 étudiants dont : 12 élèves du département FIMI (1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années), 11 étudiant·e-s de 3<sup>e</sup> année, 6 de 4<sup>e</sup> année et 8 de 5<sup>e</sup> année.

*Domaines représentés : biosciences, génie civil et urbanisme, génie électrique, génie énergétique et environnement, génie mécanique, informatique, sciences et génie des matériaux, télécommunications, services et usages.*

**16 élèves n'ont aucun proche dans les métiers de l'ingénierie.**

➔ Plus de difficultés à identifier les caractéristiques de vie et des métiers de l'ingénieur·e.

- 17 binômes dans le cadre du mentorat au féminin.

#### BILAN DE L'ANNÉE

---

✓ **Besoins et attentes des élèves :**

- Aide à la construction de leur projet professionnel.
- Représentations liées à la vie et au métier d'un·e ingénieur·e.
- S'identifier à un·e professionnel·le ayant un parcours similaire au leur.
- Bénéficier d'un soutien extérieur.

- ✓ **Observations des ingénieur·e-s :** les élèves ont besoin d'avoir une plus large représentation des métiers de l'ingénieur·e, des **différents postes** pouvant être occupés une fois diplômé·e-s, **du rôle de l'ingénieur·e** dans une entreprise et des modalités de **conciliation entre la vie personnelle et professionnelle.**

- ✓ **Contacts :**
  - Formes privilégiées : mails et rencontres physiques.
  - Fréquence : une à deux fois par trimestre en moyenne.
  
- ✓ **Satisfaction commune sur la forme et le contenu des échanges.**

Les disponibilités de chacun·e ainsi que la fréquence des échanges sont moins satisfaisantes.
  
- ✓ **Difficultés :** certain·e·s ingénieur·e·s mentor·e·s regrettent le **manque de régularité** dans les échanges (qui se limitent parfois à 1 ou 2 interactions) et auraient apprécié plus de sollicitations de la part de l'élève. Les élèves regrettent leur manque de temps personnel à consacrer au mentorat et reconnaissent que c'est un aspect dont elles et ils n'avaient pas conscience à la rentrée, au moment de s'engager dans le dispositif.
  
- ✓ **Effets perçus en fin d'année :**
  - Les élèves mentoré·e·s déclarent une certaine influence du mentorat sur leurs **connaissances des métiers et modes de vie**, ce qui est un atout pour la **construction de leur projet professionnel**.
  
  - Les ingénieur·e·s sentent un réel intérêt des élèves pour leur retour d'expérience personnel et **l'ouverture** que cela peut leur apporter. Cela nécessite au préalable que les élèves aient bien **formalisé et informé l'ingénieur·e mentor·e de leurs questionnements et attentes** vis-à-vis de la relation mentorale.

## ENJEUX

---

Les élèves **appréhendent difficilement leurs besoins et les contours du mentorat** individuel à la rentrée : prise de conscience progressive de l'investissement que cela représente et de l'intérêt de la régularité des échanges dans l'année.

- ✓ **Clarifier ce constat à la rentrée**, aux ingénieur·e·s mobilisé·e·s ainsi qu'aux élèves, pour les informer de la forme que peut prendre la mise en lien mentorale (parfois une seule rencontre ou un seul échange de mails par binôme).
  
  - ✓ **Inviter les élèves à réfléchir à leurs questions** avant chaque rencontre ou échange avec leur mentor·e, ce qui permet de donner du sens et d'être actif ou active dans la démarche. Le format plus informel d'une rencontre peut en effet limiter l'engagement des élèves dans la durée si leurs attentes ne sont pas claires et explicitées en binôme.
-

# MENTORAT COLLECTIF

## CHIFFRES-CLÉS

---

**4 rencontres** dans l'année mobilisant :

- ✓ 10 ingénieur·e·s pour la plupart également engagé·e·s dans le mentorat individuel.
- ✓ 20 étudiants et 18 étudiantes, en majorité au second cycle.
  - Près d'un tiers n'a pas d'ingénieur·e dans son entourage proche.
  - Un quart a assisté à au moins deux rencontres collectives dans l'année.
  - 10 élèves étaient en lien avec un·e ingénieur·e dans le cadre du mentorat individuel.

## BILAN DE L'ANNÉE

---

- ✓ **Besoins identifiés avec les psychologues du service CAP du Département FIMI :**
  - Les élèves ont besoin de prendre du **recul** sur leur formation et leurs échéances à court terme car leur scolarité à l'INSA implique une pression forte tout au long de l'année. L'intérêt s'avère alors de leur offrir l'opportunité de comprendre l'**application** directe de leur formation dans la vie professionnelle afin de **donner du sens** à leurs études.
  - Des périodes particulièrement charnières sont à prendre en compte pour leur proposer l'accompagnement le plus adapté :
    - ❖ La **fin du premier semestre** passé à l'INSA (1<sup>re</sup> année ou admis·es direct·es) : premières notes et premières interrogations sur la projection vers les métiers.
    - ❖ La 2<sup>e</sup> année et l'**orientation vers les départements de spécialité**, ainsi que la 3<sup>e</sup> année, avec le besoin de **clarifier leur vision** des domaines d'activité et du monde de l'entreprise.
    - ❖ La **recherche de stage** (toutes années confondues) ou d'emploi.
    - ❖ Les **semaines précédant les premiers pas en entreprise**, sources de stress, d'appréhensions fortes, voire de dévalorisation et d'une baisse de leurs sentiments personnels de compétences et de légitimité.
  - Certains profils d'élèves semblent plus en demande d'un accompagnement au projet professionnel :
    - ❖ Les élèves de **nationalité étrangère** qui se représentent mal le contexte professionnel français.
    - ❖ Les élèves du **second cycle**, notamment admis·es direct·es, ayant peu, ou pas du tout, d'expérience de terrain et qui découvrent progressivement l'INSA et sa formation.

✓ **Dates et thématiques proposées :**

- 6 novembre 2018 : **speed-meeting de rentrée.** Première prise de contact avec les ingénieur·e·s, l'occasion pour les élèves de poser leurs premières questions et de rencontrer une diversité de personnes.
- Mardi 18 décembre et Mercredi 13 février 2019, 2 thématiques au choix :
  - ❖ **S'interroger et échanger sur la diversité des domaines d'activités :** Il était proposé aux élèves et aux ingénieur·e·s de partir de leurs représentations des secteurs professionnels afin d'affiner leurs connaissances des métiers par branche et d'en savoir plus sur les enjeux actuels de chacun des domaines représentés. Cela peut aider les élèves à mieux se représenter les départements de formation de l'INSA et à terme, de mieux se projeter vers des métiers, types d'entreprises et grands secteurs d'activité. L'interdisciplinarité et les évolutions de carrière d'un domaine à l'autre pouvaient ainsi être évoquées, au regard des évolutions du marché du travail, des grandes tendances de la société, des secteurs en tensions, des métiers porteurs, etc. ...
  - ❖ **Se porter candidat·e, se projeter dans une première expérience professionnelle (stage ou emploi) :** Ne s'agissant pas d'un atelier méthodologique à la recherche de stage ou d'emploi, cette rencontre avait pour vocation de répondre aux interrogations des élèves sur les attentes d'une entreprise vis-à-vis d'un·e stagiaire ou d'un·e jeune diplômé·e. L'objectif était ainsi de les aider à mieux se représenter le quotidien d'un·e ingénieur·e en activité (journée type) et de comprendre le lien entre formation et mise en pratique concrète sur le terrain, en équipe, etc. ... L'enjeu est ainsi de les aider à se sentir légitimes pour candidater et à atténuer leurs appréhensions sur leur future place dans une équipe / dans une organisation et leur futur rôle en tant que stagiaire ou jeune diplômé·e.
- Mardi 30 avril :
  - ❖ **Mes premiers pas dans l'entreprise :** de jeunes diplômé·e·s, mentor·e·s, étaient invité·e·s à témoigner de leur parcours et de leur ressenti lors de leur entrée dans la vie active. Cette rencontre pouvait être utile aussi bien aux diplômé·e·s 2019 qu'aux élèves devant faire un stage dans l'année.

✓ **Forme des échanges :** une rencontre en fin de journée (18h30-20h30), la semaine, entre un groupe de 6 à 10 élèves en moyenne et 2 ingénieur·e·s.

✓ **Effets perçus en fin d'année :** de très bons retours tant par les élèves que par les ingénieur·e·s. La possibilité d'échanger entre élèves a été très appréciée. Afin de mieux guider les interventions, les ingénieur·e·s apprécieraient que les élèves formalisent leurs attentes et questionnements au préalable.

*« J'ai participé au mentorat collectif et individuel. Les deux formes sont très enrichissantes.*

*Le mentorat collectif permet, même si nous n'avons pas forcément de questions précises, d'écouter les questions des autres participants. Cela m'a permis de me questionner ou de me rendre compte de certaines choses auxquelles je n'aurais jamais pensé tout seul. De plus, les différents thèmes permettent d'installer rapidement un dialogue entre les participants et les mentors.*

*Le mentorat individuel est plus personnel et apporte donc d'autres choses (identification à un ingénieur, projection dans la vie professionnelle, etc.). Cela m'a permis d'éclaircir mon projet scolaire et professionnel et je n'ai pas eu de nouvelles questions au cours de l'année car tout est devenu beaucoup plus clair. »*

(Élève de 2<sup>e</sup> année)

*« J'ai trouvé que l'échange s'était bien passé, il y a eu pas mal de questions, les étudiants étaient intéressés par nos expériences, conseils et à l'écoute.*

*Et pour ma part, je trouve que c'est toujours un moment très enrichissant qui me permet de voir qui sont nos potentiels futurs jeunes collaborateurs ! »*

(Ingénieure mentore).

Pour les ingénieur·e·s, ce type d'expériences offre ainsi l'opportunité de **rester informé·e·s des réalités** de la formation et de la préoccupation des élèves et jeunes diplômé·e·s. Ces échanges leur permettent de rester « proches du terrain » et de **prendre du recul sur leur propre posture en entreprise.**

# Perspectives

## ✓ Dispositif :

**Démarche globale** : assurer un lien entre le dispositif de mentorat et d'autres actions relatives au projet de formation et au projet professionnel des élèves (service CAP, Formation au projet personnel et professionnel (PPP), Espace Carrières, rencontres organisées par les départements : journée objectif ingénieur-e (JOI), forums métiers, ..., visites d'entreprises organisées par INSA Alumni).

**Objectif** : multiplier les opportunités de rencontres avec des ingénieur-e-s (idéal pour les élèves n'ayant besoin que d'une rencontre en face à face).

- **Immersion dans l'entreprise** (accueil de l'élève sur ½ journée) afin de l'aider à mieux se représenter les types de métiers possibles après l'INSA par la rencontre avec d'autres ingénieur-e-s.
- **Diversifier les profils de mentor-e-s** pour pouvoir offrir une meilleure vision de tous les possibles du métier d'ingénieur-e dans un champ donné (rencontres collectives, speed-dating, mini conférences, ...).

## ✓ Postures des élèves et des ingénieur-e-s

- **Réflexion sur la posture des élèves** : leur permettre d'engager une démarche plus **proactive**, encouragée par un suivi bienveillant et personnalisé des mentor-e-s : formalisation des besoins, prises de contacts et suivi avec l'ingénieur-e.
- **Participer au choix du thème des rencontres collectives** ou informer les ingénieur-e-s des questionnements des élèves un peu à l'avance. À ce titre, il est envisageable de proposer une liste de sujets pouvant être traités en groupe de façon à engager de premières interrogations chez les élèves, sans spécifier absolument la thématique à l'avance. Les échanges pourraient ainsi répondre directement aux demandes et aux retours d'expérience des personnes présentes. Un tour de table pour briser la glace et faire l'état des lieux des sujets intéressant les élèves pourrait ainsi s'avérer plus adapté.
- Des **formations** pour les ingénieur-e-s (mentorat collectif) pourraient être envisagées, selon le nombre de demandes. Dans un premier temps, il pourrait s'agir d'un **partage de ressources et d'expériences entre ingénieur-e-s** ou sur le site internet de l'Institut Gaston Berger.

A decorative graphic in the bottom-left corner of the page. It features a cluster of blue and white hexagons of varying sizes, some of which are interconnected by thin, light blue lines, creating a network-like structure. The background of this graphic is a light, textured blue. In the bottom-left corner, there are several overlapping triangles in shades of teal, purple, and red.

## CONTACT

### INSTITUT GASTON BERGER

Bâtiment Les Humanités  
1, rue des Humanités  
69621 Villeurbanne cedex  
Tél : + 33 (0)4 72 43 73 31  
Fax : + 33 (0)4 72 43 73 30  
[igb@insa-lyon.fr](mailto:igb@insa-lyon.fr)

<http://institut-gaston-berger.insa-lyon.fr>