



## Bilan du mentorat 2017-2018

### MENTORAT INDIVIDUEL

#### CHIFFRES-CLÉS

---

**28 binômes** mobilisant :

- 28 ingénieur-e-s (20 femmes et 8 hommes) issu-e-s principalement des domaines de la mécanique, de l'informatique, du génie électrique et de l'énergie.

*Entreprises représentées : Areva NP, Assystem, Biomérieux, CEA, EDF, Ekium, Enedis, Engie Axima, Jacobs France, Navya, RES, Shem, Solutec, SPIE, TECHTERA, Volvo - Renault Trucks.*

- 16 étudiantes et 11 étudiants dont : 9 élèves du premier cycle, 9 étudiant-e-s de 3<sup>e</sup> année, 6 de 4<sup>e</sup> année et 3 de 5<sup>e</sup> année.

*Domaines représentés : génie civil et urbanisme, génie électrique, génie énergétique et environnement, génie industriel, génie mécanique, génie des matériaux, télécommunications, services et usages.*

**13 élèves n'ayant aucun proche dans les métiers de l'ingénierie.**

➔ À la rentrée, près de la moitié avait du mal à identifier les caractéristiques de vie et des métiers de l'ingénieur-e.

- 15 binômes dans le cadre du mentorat au féminin.
- 12 nouveaux binômes lors de la seconde phase d'inscription (janvier 2018).

#### BILAN DE L'ANNÉE

---

✓ **Besoins et attentes des élèves :**

- Représentations liées à la vie et au métier d'un-e ingénieur-e.
- Aide à la construction de leur projet professionnel.
- S'identifier à un-e professionnel-le ayant un parcours similaire au leur.
- Bénéficier d'un soutien extérieur.

- ✓ **Besoins observés par les ingénieur·e·s** : les élèves ont une vision limitée voire faussée du **milieu professionnel et de l'entreprise**. Il faut **désacraliser** les sujets liés à la recherche de stage, d'emploi et les premiers pas en entreprises car cela fait l'objet d'une pression forte que les élèves s'imposent.
  
- ✓ **Contacts** :
  - Formes privilégiées : mails et rencontres physiques.
  - Fréquence : une fois par mois ou tous les deux mois, selon les binômes.
  
- ✓ **Satisfaction commune sur la forme et le contenu des échanges**.  
Les disponibilités de chacun·e ainsi que la fréquence des échanges sont moins satisfaisantes.
  
- ✓ **Difficultés** : certain·e·s ingénieur·e·s mentor·e·s regrettent le **manque de régularité** dans les échanges (qui se limitent parfois à 1 ou 2 interactions) et auraient apprécié plus de sollicitations de la part de l'élève.
  
- ✓ **Effets perçus en fin d'année** :
  - Les élèves mentoré·e·s déclarent une influence plus importante du mentorat sur leurs **connaissances des métiers et modes de vie** que sur la construction de leur projet professionnel et leurs choix d'orientation.
  
  - Les ingénieur·e·s sont dans l'attente d'une **meilleure formalisation** par l'élève de ses attentes, d'un investissement pérenne sur l'année et d'un retour clair en fin de mentorat (feedback).

## ENJEUX

---

- ✓ Les élèves **appréhendent difficilement leurs besoins et les contours du mentorat** individuel. Elles et ils ont du mal à prendre conscience ou à tenir leurs engagements.
  
  - ✓ **Clarifier dès la rentrée ce constat**, aux ingénieur·e·s mobilisé·e·s ainsi qu'aux élèves, pour les informer de la forme que peut prendre la mise en lien mentorale (parfois une seule rencontre ou un seul échange de mails).
  
  - ✓ Intégrer ce retour d'expérience sur le mentorat au **dispositif plus global du « Projet personnel et professionnel »** (PPP) actuellement en cours de conception à l'INSA.
-

# MENTORAT COLLECTIF

## CHIFFRES-CLÉS

---

**4 rencontres** dans l'année mobilisant :

- ✓ 21 ingénieur·e·s par ailleurs déjà engagé·e·s dans le mentorat individuel.
- ✓ 28 étudiantes et 26 étudiants dont un quart en 1<sup>re</sup> année et un tiers en 3<sup>e</sup> année.
  - Près de la moitié n'a pas d'ingénieur·e dans son entourage proche.
  - 36% viennent d'une filière internationale de l'INSA.
  - 27% des élèves du second cycle sont admis·es direct·es.
  - 20 élèves sont en lien avec un·e ingénieur·e dans le cadre du mentorat individuel.

## BILAN DE L'ANNÉE

---

- ✓ **Besoins identifiés avec les psychologues du service CAP du Premier cycle :**
  - Les élèves ont besoin de prendre du **recul** sur leur formation et leurs échéances à court terme car leur scolarité à l'INSA implique une pression forte tout au long de l'année. L'intérêt s'avère alors de leur offrir l'opportunité de comprendre l'**application** directe de leur formation dans la vie professionnelle afin de **donner du sens** à leurs études.
  - Des périodes particulièrement charnières sont à prendre en compte pour leur proposer l'accompagnement le plus adapté :
    - ❖ La **fin du premier semestre** passé à l'INSA (1<sup>re</sup> année ou admis·es direct·es) : premières notes et premières interrogations sur la projection vers les métiers.
    - ❖ La 2<sup>e</sup> année et l'**orientation vers les départements de spécialité**, ainsi que la 3<sup>e</sup> année, avec le besoin de **clarifier leur vision** des domaines d'activité et du monde de l'entreprise.
    - ❖ La **recherche de stage** (toutes années confondues) ou d'emploi.
    - ❖ Les **semaines précédant les premiers pas en entreprise**, sources de stress, d'appréhensions fortes, voire de dévalorisation et d'une baisse de leurs sentiments personnels de compétences et de légitimité.
  - Certains profils d'élèves semblent plus en demande :
    - ❖ Les élèves de **nationalité étrangère** qui se représentent mal le contexte professionnel français.
    - ❖ Les élèves du **second cycle**, notamment admis·es direct·es, ayant peu, ou pas du tout, d'expérience de terrain et qui découvrent progressivement l'INSA et sa formation.

✓ **Dates et thématiques proposées :**

- 25 octobre 2017 : **speed-meeting de rentrée**. Première prise de contact avec les ingénieur·e·s, l'occasion pour les élèves de poser leurs premières questions et de rencontrer une diversité de personnes.
  
- Mercredi 20 décembre 2017 et Jeudi 1er mars 2018, 2 thématiques au choix :
  - ❖ **S'interroger et échanger sur la diversité des domaines d'activités** : Il était proposé aux élèves et aux ingénieur·e·s de partir de leurs représentations des secteurs professionnels afin d'affiner leurs connaissances des métiers par branche et d'en savoir plus sur les enjeux actuels de chacun des domaines représentés. Cela peut aider les élèves à mieux se représenter les départements de formation de l'INSA et à terme, de mieux se projeter vers des métiers, types d'entreprises et grands secteurs d'activité. L'interdisciplinarité et les évolutions de carrière d'un domaine à l'autre pouvaient ainsi être évoquées, au regard des évolutions du marché du travail, des grandes tendances de la société, des secteurs en tensions, des métiers porteurs, etc. ...
  
  - ❖ **Se porter candidat·e, se projeter dans une première expérience professionnelle (stage ou emploi)** : Ne s'agissant pas d'un atelier méthodologique à la recherche de stage ou d'emploi, cette rencontre avait pour vocation de répondre aux interrogations des élèves sur les attentes d'une entreprise vis-à-vis d'un·e stagiaire ou d'un·e jeune diplômé·e. L'objectif était ainsi de les aider à mieux se représenter le quotidien d'un·e ingénieur·e en activité (journée type) et de comprendre le lien entre formation et mise en pratique concrète sur le terrain, en équipe, etc. ... L'enjeu est ainsi de les aider à se sentir légitimes pour candidater et à atténuer leurs appréhensions sur leur future place dans une équipe / dans une organisation et leur futur rôle en tant que stagiaire ou jeune diplômé·e.
  
- Jeudi 3 mai 2018 :
  - ❖ **Mes premiers pas dans l'entreprise** : de jeunes diplômé·e·s, mentor·e·s, étaient invité·e·s à témoigner de leur parcours et de leur ressenti lors de leur entrée dans la vie active. Cette rencontre pouvait être utile aussi bien aux diplômé·e·s 2018 qu'aux élèves devant faire un stage dans l'année.

✓ **Forme des échanges** : une rencontre en fin de journée (18h30-20h), la semaine, entre un groupe de 8 à 10 élèves en moyenne et 2 ou 3 ingénieur·e·s.

✓ **Effets perçus en fin d'année** : de très bons retours, tant sur le contenu que sur la forme. La possibilité d'échanger entre élèves a été très appréciée.

*« J'ai assisté au mentorat sur le thème de la diversité des parcours qu'un ingénieur peut avoir. J'ai particulièrement apprécié cette rencontre. Les 3 intervenants étaient dynamiques, très gentils et chacun a su partager son expérience et répondre à nos diverses questions. Il y avait un bon rythme et aucun moment de blanc. D'ailleurs les autres étudiants étaient aussi très intéressés par la rencontre et de ce fait participaient sans timidité. Grâce à l'intervention des ingénieurs, mon choix pour ma vie future se dessine de plus en plus. » (Étudiante 2<sup>e</sup> année)*

*« J'ai bien aimé cette séance sur la diversité des parcours. Le mélange d'étudiant.e.s de différents niveaux a été bénéfique puisqu'il a amené de nouveaux sujets de conversations qui n'avaient pas été abordés lors de la Journée Objectif Ingénieur.e (JOI). » (Étudiante 2<sup>e</sup> année)*

*« J'ai trouvé le principe du mentorat collectif très intéressant. Le fait qu'il y ait plusieurs ingénieurs permet de compléter les points de vue ou au contraire d'exprimer des visions très différentes, ce qui, à mon avis, est plus bénéfique pour les élèves qu'une rencontre one on one. Au niveau des élèves, cela leur permet de soit rester en retrait, dans un mode d'écoute, ou bien d'être plus actif et poser des questions concernant leur cas et interrogations personnels. » (Mentore).*

Pour les ingénieur·e·s, ce type d'expériences permet de **rester informé·e·s des réalités** de la formation et de la préoccupation des élèves et jeunes diplômé·e·s. Ces échanges leur permettent de rester « proches du terrain » et de **prendre du recul sur leur propre posture en entreprise**. Une ingénieure a notamment fait part de la façon dont elle perçoit désormais les stagiaires et les ingénieur·e·s recruté·e·s après le diplôme : elle a conscience des sources d'appréhension, des difficultés et des attentes qui peuvent être les leurs, ce qui peut avoir une influence sur ses **modes d'interaction** (bienveillance, écoute, compréhension ...) et son **niveau d'exigence** (différencié par rapport aux personnes expérimentées).

## ENJEUX

---

- ✓ **Engager une démarche cohérente**, à l'échelle de l'INSA, sur les actions liées à la connaissance des métiers et de l'entreprise.
  - ✓ **Réflexions sur la temporalité** et les créneaux proposés pour ces rencontres :
    - Contraintes pour les élèves du site d'Oyonnax.
    - De nombreux désistements de dernière minute et absences injustifiées des élèves.
    - Difficulté pour mobiliser les ingénieur·e·s déjà engagé·e·s dans le mentorat individuel.
-

## PERSPECTIVES 2018-2019

---

### ✓ Dispositif :

**Démarche globale** : assurer un lien entre le dispositif de mentorat et d'autres actions relatives au projet de formation et au projet professionnel des élèves (service CAP, PPP, Espace Carrières, JOI, rencontres organisées par les départements : forums métiers, ...).

→ **Objectif** : multiplier les opportunités de rencontres avec des ingénieur·e·s (idéal pour les élèves n'ayant besoin que d'une rencontre en face à face).

**Mentorat individuel** : aider les élèves à clarifier leurs besoins et à en informer leur mentor·e. Proposer aux ingénieures et aux élèves de **faire un point après leur premier échange**, ou première rencontre, pour **décider ensemble des suites à donner** : une seule interaction a-t-elle suffi à l'élève et a-t-elle répondu à ses attentes ? Ou bien, des prises de contacts régulières dans l'année l'intéressent ? Cette démarche implique alors une réelle relation mentorale, engagée dans la durée.

**Mentorat collectif** : proposer différents créneaux de rencontres dans l'année pour s'adapter aux contraintes des élèves et des ingénieur·e·s. Une fois en soirée la semaine, une fois entre 12h30 et 13h30, une autre fois un jeudi après-midi, ... Cela permettra éventuellement de favoriser et de diversifier la participation des mentor·e·s.

### ✓ Communication

Diversifier les voies de transmission de l'information en passant par les réseaux des élèves : L'Insatiable, groupes Facebook grâce aux élèves déjà mentoré·e·s, BDE, étudiant·e·s élu·e·s et représentant·e·s, l'association de chaque département, la page Facebook de la bibliothèque Marie Curie, ... en plus de ce qui est déjà réalisé (coordonnateur·trice·s de lanières, CAP, secrétaires des études, sites intranets et internet, mails, ...).

## CONTACT

---

Florence FRANÇON  
[mentorat@insa-lyon.fr](mailto:mentorat@insa-lyon.fr)  
04 72 43 71 21



## INSTITUT GASTON BERGER

Bâtiment Les Humanités  
1, rue des Humanités  
69621 Villeurbanne cedex  
Tél : + 33 (0)4 72 43 73 31  
Fax : + 33 (0)4 72 43 73 30  
[igb@insa-lyon.fr](mailto:igb@insa-lyon.fr)

<http://institut-gaston-berger.insa-lyon.fr>